

ПОЛИТИКА ВОЗВРАТА СРЕДСТВ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящая Политика регулирует порядок возврата денежных средств Абонентам (пользователям), оформившим подписку на платные информационные услуги, предоставляемые через сервис <https://zaymstar.ru> в рамках публичного договора-оферты.

Исполнитель — Индивидуальный предприниматель Маилян Кристина Артуровна (ОГРНИП 320237500112629, ИНН 232526626039) — оказывает информационные услуги по подбору кредитных предложений на условиях абонентской подписки.

2. УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

2.1. Информационные услуги считаются оказанными в полном объёме с момента предоставления Абоненту доступа к Витрине с индивидуальными предложениями, что подтверждается техническими логами и положениями договора-оферты (п. 5.5).

2.2. Услуги не подлежат возврату, если:

- Пользователь получил доступ к витрине;
- Заявка была передана партнёрским организациям;
- Подписка действовала более 24 часов после активации;
- Пользователь не направил письменных мотивированных возражений на электронную почту в течение 1 календарного дня с момента оказания услуги (п. 5.6 оферты).

2.3. Возврат денежных средств возможен исключительно в случае:

- Технической ошибки, приведшей к повторному списанию;
- Списания, превышающего установленную стоимость подписки (1 999 Р);
- Ошибочной транзакции, не связанной с фактом подписки или согласия с офертой.

2.4. В случае положительного решения о возврате, сумма возвращается тем же способом, которым была осуществлена оплата, в срок до 30 рабочих дней.

3. ПОРЯДОК ПОДАЧИ ЗАПРОСА НА ВОЗВРАТ

3.1. Для подачи запроса на возврат Абонент должен направить письмо на электронную почту: zaymstar@mail.ru, указав:

- ФИО;
- Номер телефона, использованный при регистрации;
- Последние 4 цифры карты;
- Причину запроса;
- Документы или скриншоты, подтверждающие ошибку (при наличии).

3.2. Все обращения рассматриваются в течение 10 рабочих дней.

4. ОТКАЗ ОТ ПОДПИСКИ

4.1. Абонент вправе самостоятельно отказаться от подписки в любой момент, перейдя по адресу:

<https://zaymstar.ru/unsubscribe>

Отказ вступает в силу по окончании текущего оплаченного периода. Возврат за неиспользованный период подписки не производится, если доступ к Сервису уже был предоставлен.

5. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Исполнитель: ИП Маилян Кристина Артуровна

Email: zaymstar@mail.ru

Сайт: <https://zaymstar.ru>